Анализ обращений граждан в Волгоградскую городскую Думу по темам вопросов

за период с 01.01.2014 по 31.12.2014

| Темы вопросов граждан в обращениях | Всего поступило | Исполнено |
| --- | --- | --- |
| Всего | в том числе |
| Удовлетворено | Отклонено | Разъяснено | Рассмотрено | Направлено на рассмотрение по компетенции |
| Аренда земли  | 10 | 10 | 0 | 0 | 4 | 3 | 3 |
| Аренда помещений  | 34 | 34 | 0 | 1 | 17 | 10 | 6 |
| Благоустройство  | 482 | 479 | 17 | 2 | 181 | 196 | 83 |
| Водоснабжение  | 123 | 123 | 10 | 0 | 33 | 52 | 28 |
| Вопросы культуры  | 246 | 238 | 3 | 0 | 137 | 89 | 9 |
| Воспитание и обучение детей, подростков  | 247 | 245 | 8 | 0 | 116 | 96 | 25 |
| Газификация  | 38 | 38 | 1 | 0 | 18 | 13 | 6 |
| Гаражи  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Городское хозяйство  | 920 | 914 | 15 | 0 | 310 | 443 | 146 |
| Другие вопросы  | 535 | 529 | 65 | 0 | 166 | 257 | 40 |
| Жилищное хозяйство  | 231 | 229 | 5 | 0 | 102 | 93 | 29 |
| Жилищные субсидии  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Здравоохранение  | 126 | 126 | 4 | 0 | 54 | 52 | 16 |
| Землепользование  | 237 | 237 | 2 | 0 | 85 | 91 | 59 |
| Индивидуальное жилищное строительство  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Ипотечное кредитование  | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Коммунальное хозяйство  | 769 | 769 | 24 | 0 | 285 | 328 | 132 |
| Льготный проезд в городском транспорте  | 12 | 12 | 0 | 0 | 6 | 3 | 3 |
| Материальная помощь  | 12742 | 12696 | 11543 | 166 | 579 | 322 | 85 |
| Наказы  | 463 | 447 | 410 | 11 | 8 | 18 | 0 |
| Налог на имущество физ. лиц  | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| Обеспечение законности и охраны правопорядка  | 87 | 86 | 2 | 1 | 27 | 44 | 12 |
| Образование  | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Оплата коммунальных услуг  | 225 | 225 | 2 | 1 | 114 | 74 | 34 |
| Оплата, организация и охрана труда  | 16 | 16 | 0 | 0 | 6 | 8 | 2 |
| Освещение  | 58 | 58 | 1 | 0 | 17 | 20 | 20 |
| Отопление  | 117 | 117 | 7 | 0 | 34 | 44 | 32 |
| Паспортизация и прописка, гражданство  | 13 | 13 | 0 | 0 | 9 | 4 | 0 |
| Получение архивных документов  | 62 | 62 | 22 | 0 | 7 | 31 | 2 |
| Предоставление жилья  | 421 | 417 | 1 | 1 | 212 | 135 | 68 |
| Предпринимательство  | 38 | 38 | 0 | 0 | 28 | 10 | 0 |
| Приватизация  | 25 | 25 | 1 | 1 | 14 | 7 | 2 |
| Присвоение звания "Ветеран труда Волгограда"  | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Работа пассажирского транспорта  | 43 | 43 | 3 | 0 | 6 | 16 | 18 |
| Ремонт дорог, мостов  | 230 | 230 | 1 | 0 | 66 | 76 | 87 |
| Ремонт кровли  | 95 | 95 | 3 | 0 | 42 | 35 | 15 |
| Ремонт муниципального жилья  | 12 | 12 | 1 | 0 | 4 | 5 | 2 |
| Снос ветхого жилья  | 11 | 11 | 0 | 0 | 10 | 1 | 0 |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением  | 9 | 9 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 |
| Соцобеспечение  | 256 | 255 | 7 | 2 | 93 | 97 | 56 |
| Справочные вопросы  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Строительство  | 80 | 80 | 0 | 0 | 30 | 32 | 18 |
| Строительство и переделки в строительстве  | 22 | 22 | 0 | 0 | 5 | 0 | 17 |
| Субсидии на оплату коммунальных услуг  | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Судебные вопросы и административные нарушения  | 120 | 119 | 1 | 0 | 48 | 45 | 25 |
| Территориальное общественное самоуправление (ТОС)  | 81 | 80 | 31 | 1 | 11 | 34 | 3 |
| Торговля и общепит  | 97 | 97 | 0 | 3 | 30 | 46 | 18 |
| Транспорт  | 23 | 23 | 0 | 0 | 12 | 8 | 3 |
| Трудовые споры  | 11 | 11 | 0 | 0 | 3 | 6 | 2 |
| Трудоустройство  | 39 | 39 | 0 | 0 | 16 | 19 | 4 |
| ТСЖ  | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Улучшение жилищных условий  | 469 | 464 | 2 | 0 | 189 | 199 | 74 |
| Установка квартирных телефонов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Физкультура и спорт  | 14 | 14 | 1 | 0 | 4 | 4 | 5 |
| Школьное образование  | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Экология  | 36 | 36 | 1 | 0 | 10 | 17 | 8 |
| Итого  | 19955 | 19853 | 12194 | 190 | 3160 | 3097 | 1210 |