|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения об обращениях граждан, поступивших в Волгоградскую городскую Думу по темам вопросов**  **с результатами рассмотрения за период с 01.01.2015 по 31.12.2015** | | | | | | | |
| Темы вопросов граждан в обращениях | **Всего поступило** | **Исполнено** | | | | | |
| **Всего** | в том числе | | | | |
| **Удовлетворено** | **Отклонено** | **Разъяснено** | **Рассмотрено** | **Направлено на рассмотрение по компетенции** |
| **Аренда земли** | 29 | 29 | 0 | 10 | 9 | 1 | 9 |
| **Аренда помещений** | 47 | 44 | 1 | 0 | 16 | 1 | 26 |
| **Благоустройство** | 259 | 247 | 3 | 1 | 34 | 26 | 183 |
| **Водоснабжение** | 29 | 29 | 0 | 0 | 2 | 3 | 24 |
| **Вопросы культуры** | 105 | 104 | 3 | 0 | 22 | 39 | 40 |
| **Воспитание и обучение детей, подростков** | 179 | 169 | 1 | 0 | 45 | 43 | 80 |
| **Газификация** | 12 | 12 | 0 | 0 | 2 | 2 | 8 |
| **Гаражи** | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| **Городское хозяйство** | 306 | 299 | 0 | 2 | 37 | 84 | 176 |
| **Другие вопросы** | 264 | 259 | 8 | 1 | 46 | 157 | 47 |
| **Жилищное хозяйство** | 133 | 120 | 0 | 0 | 21 | 17 | 82 |
| **Жилищные субсидии** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Здравоохранение** | 90 | 89 | 0 | 0 | 17 | 12 | 60 |
| **Землепользование** | 171 | 162 | 1 | 1 | 24 | 23 | 113 |
| **Индивидуальное жилищное строительство** | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **Коммунальное хозяйство** | 291 | 285 | 2 | 0 | 45 | 14 | 224 |
| **Материальная помощь** | 391 | 380 | 3 | 10 | 141 | 155 | 71 |
| **Наказы** | 30 | 30 | 1 | 0 | 3 | 12 | 14 |
| **Налог на имущество физ. лиц** | 6 | 5 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | 69 | 65 | 0 | 0 | 7 | 16 | 42 |
| **Оплата коммунальных услуг** | 124 | 123 | 1 | 1 | 21 | 14 | 86 |
| **Освещение** | 47 | 47 | 0 | 0 | 4 | 4 | 39 |
| **Отопление** | 28 | 26 | 0 | 0 | 4 | 0 | 22 |
| **Паспортизация и прописка, гражданство** | 27 | 27 | 0 | 0 | 7 | 6 | 14 |
| **Получение архивных документов** | 28 | 28 | 1 | 0 | 1 | 20 | 6 |
| **Предоставление жилья** | 161 | 157 | 0 | 0 | 44 | 25 | 88 |
| **Предпринимательство** | 9 | 9 | 0 | 0 | 6 | 0 | 3 |
| **Приватизация** | 17 | 17 | 0 | 0 | 5 | 3 | 9 |
| **Присвоение звания "Ветеран труда Волгограда"** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Работа пассажирского транспорта** | 37 | 37 | 1 | 0 | 2 | 9 | 25 |
| **Ремонт дорог, мостов** | 103 | 99 | 0 | 0 | 13 | 6 | 80 |
| **Ремонт кровли** | 38 | 37 | 0 | 0 | 3 | 3 | 31 |
| **Ремонт муниципального жилья** | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| **Сообщения о злоупотреблении служебным положением** | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| **Соцобеспечение** | 152 | 151 | 0 | 0 | 46 | 32 | 73 |
| **Строительство** | 113 | 107 | 1 | 0 | 22 | 40 | 44 |
| **Строительство и переделки в строительстве** | 12 | 12 | 0 | 0 | 2 | 6 | 4 |
| **Субсидии на оплату коммунальных услуг** | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **Судебные вопросы и административные нарушения** | 115 | 105 | 0 | 0 | 21 | 46 | 38 |
| **Территориальное общественное самоуправление (ТОС)** | 41 | 41 | 11 | 1 | 9 | 17 | 3 |
| **Торговля и общепит** | 16 | 16 | 0 | 0 | 3 | 1 | 12 |
| **Транспорт** | 26 | 25 | 0 | 0 | 9 | 1 | 15 |
| **Трудовые споры** | 6 | 6 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 |
| **Трудоустройство** | 27 | 27 | 0 | 0 | 6 | 11 | 10 |
| **Улучшение жилищных условий** | 126 | 124 | 0 | 0 | 36 | 21 | 67 |
| **Установка квартирных телефонов** | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **Физкультура и спорт** | 71 | 68 | 0 | 1 | 17 | 42 | 8 |
| **Экология** | 14 | 14 | 0 | 0 | 6 | 0 | 8 |
| **Итого** | **3773** | **3655** | **40** | **28** | **759** | **924** | **1904** |