**Отчёт о рассмотрении обращений граждан**

 **в Волгоградскую городскую Думу за 2023 год**

Работа по приему, первичной обработке, регистрации и дальнейшему движению документов проходит эффективно, оперативно и бесперебойно благодаря, в том числе, внедренной с начала 2023 года новой системе регистрации проектов документов (запрос по обращению гражданина, ответы по обращению гражданина). Переписка по обращению структурирована хронологически и по виду документа.

В 2023 году в Волгоградскую городскую Думу поступило**1322** обращения граждан, из них:

 **319** – повторные;

 **27** – через другие инстанции.

В электронной форме посредством интерактивной страницы «Интернет-приёмная» на официальном сайте Волгоградской городской Думы (<http://www.volgsovet.ru/>) и на официальный электронный адрес gs\_kanc@volgsovet.ru поступило **802** обращения граждан, что составляет **60,7 %** от общего количества обращений.

По результатам рассмотрения, руководствуясь порядком, установленным Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в государственные органы власти Волгоградской области, структурные и территориальные подразделения администрации Волгограда, иные органы местного самоуправления для рассмотрения в соответствии с компетенцией и дальнейшего ответа заявителям, был направлено **1074** письма, в том числе с уведомлением гражданина о направлении в профильные структуры. Подготовлено и направлено **495** писем – ответы заявителям в соответствии с полномочиями Волгоградской городской Думы.

В целях совершенствования деятельности по рассмотрению обращений граждан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Волгоградская городская Дума зарегистрирована на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ (далее – портал ССТУ.РФ). Электронные формы отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по данным обращениям, на портале ССТУ.РФ вносятся в установленные сроки.

**ОТЧЕТ
о рассмотрении обращений граждан в Волгоградской городской Думе**

за период с 01.01.2023 по 31.12.2023

Общие данные

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование сведений | Цифровые данные |
| 1. | Проведено приемов  | 14 |
| 2. | Принято граждан: - председателем Волгоградской городской Думы - первым заместителем председателя Волгоградской городской Думы - заместителем председателя Волгоградской городской Думы | 312146 |
| 3. | Число письменных обращений граждан в городскую Думу - из них повторных -из них поступило через государственные органы, общественные организации и пр.  | 132231927 |
| 4. | Число обращений граждан, рассмотренных в сроки, - установленные законодательством - на рассмотрении | 123785 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Темы вопросов граждан в обращениях | Всего поступило | Исполнено |
|

|  *1* | *2* | *3* |
| --- | --- | --- |
| Итого  | 1322 | 1237 |
| (9001.0003.0009.0097.0699 ) Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 132 | 122 |
| (9001.0005.0005.0056.1168 ) Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 102 | 99 |
| (9001.0003.0009.0099.0733 ) Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  | 82 | 78 |
| (9001.0003.0009.0097.0689 ) Комплексное благоустройство  | 77 | 73 |
| (9001.0001.0002.0027.0152 ) Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления  | 69 | 63 |
| (9001.0005.0005.0056.1169 ) Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 54 | 49 |
| (9001.0002.0007.0072.0288 ) Просьбы об оказании финансовой помощи  | 46 | 45 |
| (9001.0001.0001.0015.0043 ) Территориальное общественное самоуправление  | 41 | 40 |
| (9001.0003.0009.0097.0698 ) Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 41 | 40 |
| (9001.0001.0002.0023.0064 ) Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения  | 37 | 23 |
| (9001.0004.0016.0162.0999 ) Охрана общественного порядка  | 37 | 36 |
| (9001.0003.0009.0097.0690 ) Уличное освещение  | 36 | 34 |
| (9001.0005.0005.0056.1170 ) Капитальный ремонт общего имущества  | 23 | 21 |
| (9001.0001.0002.0027.0158 ) Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением  | 17 | 16 |
| (9001.0005.0005.0055.1122 ) Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 17 | 17 |
| (9001.0003.0009.0099.0738 ) Содержание транспортной инфраструктуры  | 16 | 16 |
| (9001.0005.0005.0056.1148 ) Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб  | 14 | 14 |
| (9001.0003.0009.0093.0649 ) Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения  | 12 | 10 |
| (9001.0003.0009.0097.0692 ) Озеленение  | 12 | 10 |
| (9001.0003.0011.0127.0866 ) Отлов животных  | 12 | 12 |
| (9001.0001.0001.0015.0044 ) Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц  | 10 | 10 |
| (9001.0001.0002.0027.0133 ) Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме  | 10 | 9 |
| (9001.0005.0005.0056.1149 ) Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта  | 10 | 10 |
| (9001.0005.0005.0056.1154 ) Перебои в водоснабжении  | 10 | 10 |
| (9001.0005.0005.0056.1156 ) Перебои в теплоснабжении  | 10 | 10 |
| (9001.0005.0005.0056.1147 ) Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 9 | 9 |
| (9001.0005.0005.0056.1175 ) Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы  | 9 | 8 |
| (9001.0002.0013.0139.0342 ) Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся  | 8 | 8 |
| (9001.0003.0009.0097.0694 ) Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 8 | 7 |
| (9001.0003.0009.0099.0743 ) Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения  | 8 | 7 |
| (9001.0001.0001.0006.0013 ) Права и свободы человека и гражданина  | 7 | 6 |
| (9001.0002.0007.0071.0283 ) Перерасчет размеров пенсий  | 7 | 7 |
| (9001.0003.0009.0096.0674 ) Нормативное правовое регулирование строительной деятельности  | 7 | 6 |
| (9001.0003.0009.0097.0688 ) Градостроительство. Архитектура и проектирование  | 7 | 7 |
| (9001.0004.0016.0163.1028 ) Конфликты на бытовой почве  | 7 | 6 |
| (9001.0005.0005.0056.1158 ) Ремонт и эксплуатация ливневой канализации  | 7 | 7 |
| (9001.0001.0002.0027.0125 ) Результаты рассмотрения обращения  | 6 | 4 |
| (9001.0001.0002.0027.0128) Некорректные обращения  | 6 | 6 |
| (9001.0002.0013.0142.0384.0048 ) телевидение, радиовещание  | 6 | 5 |
| (9001.0003.0009.0102.0769 ) Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли  | 6 | 6 |
| (9001.0004.0015.0158.0970 ) Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы  | 6 | 6 |
| (9001.0005.0005.0056.1161 ) Несанкционированная свалка мусора, биоотходы  | 6 | 6 |
| (9001.0002.0007.0070.0281 ) Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)  | 5 | 5 |
| (9001.0003.0011.0127.0870 ) Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных  | 5 | 5 |
| (9001.0005.0005.0055.1137 ) Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  | 5 | 5 |
| (9001.0005.0005.0056.1160 ) Обращение с твердыми коммунальными отходами  | 5 | 5 |
| (9001.0001.0002.0027.0132 ) Представление дополнительных документов и материалов  | 4 | 3 |
| (9001.0001.0002.0027.0134 ) Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения  | 4 | 4 |
| (9001.0003.0009.0097.0704 ) Содержание газового оборудования. Опасность взрыва  | 4 | 4 |
| (9001.0003.0009.0102.0773 ) Нормативное правовое регулирование торговли  | 4 | 4 |
| (9001.0001.0001.0008.0022 ) Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления  | 3 | 3 |
| (9001.0001.0001.0021.0059 ) Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен  | 3 | 2 |
| (9001.0001.0002.0025.0116 ) Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)  | 3 | 2 |
| (9001.0001.0002.0027.0124 ) Действие (бездействие) при рассмотрении обращения  | 3 | 2 |
| (9001.0002.0007.0074.0301 ) Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта  | 3 | 3 |
| (9001.0002.0007.0074.0312 ) Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)  | 3 | 3 |
| (9001.0002.0013.0139.0325.0034 ) среднее Итого образование  | 3 | 3 |
| (9001.0002.0014.0143.0420 ) Лекарственное обеспечение  | 3 | 3 |
| (9001.0003.0008.0083.0534 ) Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета  | 3 | 3 |
| (9001.0003.0008.0086.0566 ) Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей  | 3 | 3 |
| (9001.0003.0009.0096.0677 ) Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства  | 3 | 1 |
| (9001.0003.0009.0097.0701 ) Канализование поселений  | 3 | 3 |
| (9001.0003.0009.0099.0732 ) Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт  | 3 | 3 |
| (9001.0003.0009.0099.0741 ) О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок  | 3 | 3 |
| (9001.0003.0011.0123.0847 ) Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю  | 3 | 3 |
| (9001.0003.0012.0134.0881 ) Запросы архивных данных  | 3 | 3 |
| (9001.0004.0015.0155.0947 ) Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих  | 3 | 0 |
| (9001.0004.0015.0158.0956 ) Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)  | 3 | 3 |
| (9001.0004.0015.0158.0967 ) Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей  | 3 | 3 |
| (9001.0005.0005.0055.1128 ) Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях  | 3 | 2 |
| (9001.0005.0005.0056.1152 ) Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)  | 3 | 3 |
| (9001.0005.0005.0056.1157 ) Перебои в водоотведении и канализовании  | 3 | 3 |
| (9001.90.0001.0001.0016.0045 ) Статус депутата. Прекращение полномочий  | 3 | 3 |
| (9001.0001.0001.0010.0034 ) Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий  | 2 | 2 |
| (9001.0001.0001.0015.0042 ) Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей  | 2 | 1 |
| (9001.0001.0001.0018.0055 ) Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления  | 2 | 2 |
| (9001.0001.0002.0027.0123 ) Принятое по обращению решение  | 2 | 2 |
| (9001.0001.0003.0033.0205.0015 ) защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0007.0067.0274 ) Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0007.0073.0294 ) Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, мал | 2 | 2 |
| (9001.0002.0007.0074.0302 ) Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0007.0074.0310 ) Социальная защита детей военного времени  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0007.0074.0316 ) Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0013.0139.0325 ) Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0013.0139.0331.0034 ) среднее Итого образование  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0013.0141.0365 ) Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0014.0143.0391 ) Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0014.0143.0403 ) Развитие здравоохранения  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0014.0143.0421 ) Работа аптек  | 2 | 2 |
| (9001.0002.0014.0144.0441 ) Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта  | 2 | 2 |
| (9001.0003.0009.0093.0650 ) Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей  | 2 | 2 |
| (9001.0003.0009.0097.0705 ) Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям  | 2 | 2 |
| (9001.0003.0009.0102.0770 ) Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности  | 2 | 2 |
| (9001.0003.0009.0104.0779 ) Содержание кладбищ и мест захоронений  | 2 | 2 |
| (9001.0003.0011.0122.0840 ) Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий  | 2 | 2 |
| (9001.0003.0011.0123.0849 ) Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства  | 2 | 1 |
| (9001.0004.0015.0148.0896 ) Гражданская оборона, территориальная оборона  | 2 | 2 |
| (9001.0004.0015.0158.0974 ) Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий  | 2 | 2 |
| (9001.0004.0016.0162.1005 ) Ответственность за нарушение законодательства  | 2 | 2 |
| (9001.0005.0005.0056.1153 ) Перебои в электроснабжении  | 2 | 1 |
| (9001.0005.0005.0056.1163 ) Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг  | 2 | 2 |
| (9001.0005.0005.0056.1164 ) Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью  | 2 | 2 |
| (9001.0005.0005.0056.1172 ) Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)  | 2 | 2 |
| (9001.0001.0001.0006.0000 ) Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0001.0006.0018.0076 ) Муниципальные нормативные правовые акты  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0001.0007.0020 ) Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0001.0008.0021 ) Референдумы Российской Федерации  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0001.0020.0058 ) Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0001.0022.0060 ) Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физикогеографических объектов  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0002.0024.0079 ) Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0002.0025.0086 ) Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0002.0025.0087 ) Развитие предпринимательской деятельности  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0002.0025.0104 ) Социально-экономическое развитие муниципальных образований  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0002.0025.0117 ) Арендные отношения  | 1 | 0 |
| (9001.0001.0002.0027.0122 ) Неполучение ответа на обращение  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0002.0027.0129 ) Обращения, не поддающиеся прочтению  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0003.0032.0204.0007 ) участие муниципальных образований в отношениях, регулируемых гражданским законодательством  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0003.0037.0209 ) Приобретение права собственности. Прекращение права собственности  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0003.0040.0218 ) Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)  | 1 | 1 |
| (9001.0001.0021.0203.0223 ) Награждение государственными наградами  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0006.0064.0251 ) Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0006.0065.0254 ) Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0067.0277 ) Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0069.0280.0023 ) порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0071.0282 ) Назначение пенсии  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0071.0282.0030 ) других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0071.0284 ) Своевременность и качество пенсионного обеспечения  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0072.0285 ) Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0072.0289 ) Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0073.0293 ) Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0074.0300 ) Льготы и меры социальной поддержки инвалидов  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0074.0305 ) Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0007.0074.0308 ) Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0325.0038 ) дополнительное профессиональное образование  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0328 ) Поступление в образовательные организации  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0328.0036 ) высшее образование  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0331 ) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0332 ) Условия проведения образовательного процесса  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0340 ) Проведение общественных мероприятий  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0345 ) Конфликтные ситуации в образовательных организациях  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0346.0038 ) дополнительное профессиональное образование  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0140.0359.0039 ) общественные и гуманитарные науки  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0141.0364 ) Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0141.0367 ) Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0141.0370 ) Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0387 ) Требования и стандарты в сфере здравоохранения  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0412 ) Охрана здоровья взрослого населения  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0418 ) Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0423 ) Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование  | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0144.0440.0052 ) массовый спорт  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0008.0086.0537 ) Государственная политика в налоговой сфере  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0008.0086.0543 ) Транспортный налог  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0008.0086.0562 ) Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0008.0087.0569 ) Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0093.0657 ) Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0096.0678 ) Согласование строительства  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0096.0684 ) Строительство и реконструкция дорог  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0097.0700 ) Водоснабжение поселений  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0097.0703 ) Газификация поселений  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0098.0726 ) Правила содержания домашних животных  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0099.0733.0061 ) автомобильный транспорт  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0099.0739 ) Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0099.0745 ) Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземнаяная, воздушная и надводная  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0100.0753 ) Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0100.0761 ) Развитие цифрового вещания  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0102.0768 ) Управление в сфере торговли. Правила торговли  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0011.0123.0844 ) Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0011.0123.0846 ) Приватизация земельных участков  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0011.0123.0850 ) Арендные отношения в области землепользования  | 1 | 1 |
| (9001.0003.0011.0127.0867 ) Содержание животных  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0015.0148.0898 ) Мобилизация  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0015.0152.0910 ) Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0015.0155.0931 ) Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0015.0155.0934 ) Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0015.0158.0960 ) Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0015.0158.0966 ) Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0016.0162.1006 ) Ответственность за нарушение жилищного законодательства  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0016.0162.1010 ) Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей  | 1 | 0 |
| (9001.0004.0016.0162.1018 ) Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0016.0163.1029 ) Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0018.0171.1085 ) Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел  | 1 | 1 |
| (9001.0004.0019.0179.1104 ) Деятельность судебных приставов  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0055.1123 ) Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0055.1124 ) Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0055.1135 ) Обеспечение жильем ветеранов  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0055.1136 ) Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0055.1139 ) Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0055.1146 ) Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0056.1151 ) Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0056.1159 ) Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0056.1171 ) Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов  | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0057.1177 ) Участие в долевом строительстве  | 1 | 1 |

Анализ, проведенный согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 104 определил основные вопросы, изложенные жителями Волгограда в 2023 году:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | – | 132 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | – | 102 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  | – | 82 |
| Комплексное благоустройство  | – | 77 |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления  | – | 69 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | – | 54 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи  | – | 46 |

По результатам обработки обращений граждан по территориальному признаку получены следующие данные:

По городу Волгограду поступило – 994 обращения, в том числе по районам Волгограда (в порядке убывания):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Краснооктябрьский | - | 192 |
| Кировский | - | 147 |
| Тракторозаводский  | - | 136 |
| Дзержинский | - | 130 |
| Красноармейский  | - | 118 |
| Ворошиловский  | - | 105 |
| Советский | - |  92 |
| Центральный  | - |  74 |

Обращения иногородних граждан - 56

Обращения граждан место проживания (регистрации) которых не определено (получено по эл. почте) – 272

Организация и проведение личных приемов граждан

Приём избирателей по личным вопросам руководством Волгоградской городской Думы регламентируется распоряжением председателя Волгоградской городской Думы от 07.10.2021 № 330-р «О Порядке организации личного приема граждан председателем Волгоградской городской Думы и его заместителями» (далее - Порядок).

Согласно Порядку, ежемесячно до 25 числа каждого месяца формируется график приема.

График приёма избирателей публикуется в газете «Городские вести», размещается на официальном сайте Волгоградской городской Думы и на стенде в здании Волгоградской городской Думы.

С первого рабочего дня каждого месяца осуществляется предварительная запись жителей города на приём граждан по личным вопросам.

За истекший период 2023 года председателем Волгоградской городской Думы, первым заместителем председателя, заместителем председателя было проведено **14** приёмов избирателей, принято **31** человек. Из них: **21** человек приняты председателем Волгоградской городской Думы; **4** человека - первым заместителем председателя и **6** человек - заместителем председателя.

Депутаты Волгоградской городской Думы проводят прием граждан в общественных приемных, которые расположены во всех районах города. Всего работает 39 приемных. Для удобства избирателей города Волгограда на официальном сайте Волгоградской городской Думы (<http://www.volgsovet.ru/>) создана специальная система поиска «Ваш депутат», позволяющая гражданину по названию улицы и номеру дома определить номер избирательного округа, фамилию, имя, отчество депутата, а также ознакомится с адресом и графиком работы общественной приемной депутата.