**Отчёт о рассмотрении обращений граждан**

 **в Волгоградской городской Думе за 2021 год**

Организация документооборота и делопроизводства в Волгоградской городской Думе в 2020 году велась в условиях распространения COVID-19 на территории Российской Федерации с учетом и соблюдением всех требований и рекомендаций Главного государственного санитарного врача по Волгоградской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области в строгом соответствии с Постановлением Губернатора Волгоградской области, от 15 марта 2020 года № 179 «О введении режима повышенной готовности функционирования органов управления, сил и средств территориальной подсистемы Волгоградской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

Функционирование в Волгоградской городской Думе САДД «Дело» и своевременно проделанная работа по оптимизации порядка прохождения документов, сокращению документопотока на бумажном носителе, а также взаимодействие с администрацией Волгограда, ее структурными и территориальными подразделениями, Контрольно-счетной палатой Волгограда в рамках заключенных соглашений о юридически значимом документообороте между органами местного самоуправления, определивших порядок работы с юридическими документами, подписанными средствами электронной подписи, позволили организовать работу по приему, первичной обработке, регистрации и дальнейшему движению документов в период пандемии эффективно, оперативно и бесперебойно.

В 2021 году в Волгоградскую городскую Думу поступило 1402 обращения граждан, из них 1356 – письменных, 46-устных.

В электронной форме посредством интерактивной страницы «Интернет-приёмная» на официальном сайте Волгоградской городской Думы (<http://www.volgsovet.ru/>) и на официальный электронный адрес gs\_kanc@volgsovet.ru поступило 868 обращений граждан, то есть более 50% от общего количества обращений.

По результатам рассмотрения, руководствуясь порядком, установленным Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в государственные органы власти Волгоградской области, структурные и территориальные подразделения администрации Волгограда, иные органы местного самоуправления для рассмотрения в соответствии с компетенцией и дальнейшего ответа заявителям, был направлен 951 запрос. В соответствии с полномочиями Волгоградской городской Думы было подготовлено и направлено 683 ответа заявителям.

В целях совершенствования деятельности по рассмотрению обращений граждан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Волгоградская городская Дума зарегистрирована на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ (далее – портал ССТУ. РФ). Электронные формы отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по данным обращениям, на портале ССТУ. РФ заполняются ежедневно.

Сведения о количестве поступивших обращений по темам вопросов

| Анализ обращений граждан в Волгоградскую городскую Думу по темам вопросов за период с 01.01.2021 по 31.12.2021 |
| --- |
| Темы вопросов граждан в обращениях | Всего поступило | Исполнено |
| Всего | в том числе |
| разъяснено | поддержано | не поддержано | направлено по компетенции | оставлено без ответа автору |
| Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |
| Права и свободы человека и гражданина  | 166 | 158 | 156 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Муниципальные нормативные правовые акты  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления  | 6 | 6 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации  | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц  | 13 | 13 | 10 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Общественные и религиозные объединения  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления  | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи  | 8 | 7 | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен  | 7 | 7 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физикогеографических объектов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Неполучение ответа на обращение  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения  | 22 | 22 | 20 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Обращения, не поддающиеся прочтению  | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прекращение рассмотрения обращения  | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления  | 53 | 53 | 0 | 51 | 0 | 1 | 1 |
|  Подарки, книги, фотографии, автографы  | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением  | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Привлечение к административной ответственности  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Приобретение права собственности. Прекращение права собственности  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** | 0 |
| Награждение государственными наградами  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** | 0 |
| Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** | 0 |
| Алиментные обязательства членов семьи  | 6 | 6 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 |
|  Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
|  Выплата пособий и компенсаций на ребенка  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  | 6 | 6 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Выплата заработной платы  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования  | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Трудовой стаж и трудовые книжки  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Пенсии (за исключением международного сотрудничества)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Назначение пенсии  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Перерасчет размеров пенсий  | 11 | 11 | 3 | 0 | 0 | 8 | 0 |
| других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи  | 19 | 19 | 10 | 3 | 4 | 2 | 0 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, мал | 56 | 54 | 23 | 3 | 10 | 18 | 0 |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов  | 21 | 21 | 5 | 1 | 0 | 15 | 0 |
| Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта  | 9 | 9 | 2 | 0 | 0 | 7 | 0 |
| Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров  | 4 | 4 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Образование (за исключением международного сотрудничества)  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Поступление в образовательные организации  | 13 | 13 | 1 | 0 | 0 | 12 | 0 |
| Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Питание обучающихся  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса  | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Условия проведения образовательного процесса  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| основное образование  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Культурно-досуговая деятельность обучающихся  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Проведение общественных мероприятий  | 46 | 44 | 43 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры  | 10 | 10 | 0 | 1 | 0 | 9 | 0 |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  Охрана здоровья  | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
|  Работа медицинских учреждений и их сотрудников  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Лечение и оказание медицинской помощи  | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 |
| Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Развитие здравоохранения  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях  | 16 | 16 | 4 | 0 | 0 | 12 | 0 |
| Лекарственное обеспечение  | 8 | 8 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 |
| медицинская помощь и лечение  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Меры социальной поддержки медицинских работников  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта  | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств)  | 5 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Страхование жизни  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Кредитные потребительские кооперативы  | 5 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Проведение банковских операций по вкладам  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  Вопросы заемщиков и кредиторов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Деятельность в сфере промышленности  | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нормативное правовое регулирование строительной деятельности  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Согласование строительства  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Жилищное строительство  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Строительство и реконструкция дорог  | 10 | 10 | 2 | 0 | 0 | 8 | 0 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)  | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Комплексное благоустройство  | 47 | 47 | 6 | 0 | 0 | 41 | 0 |
| Уличное освещение  | 22 | 21 | 2 | 0 | 0 | 19 | 0 |
| Озеленение  | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 | 13 | 0 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 17 | 17 | 1 | 0 | 0 | 16 | 0 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 87 | 85 | 7 | 0 | 0 | 78 | 0 |
| Водоснабжение поселений  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Канализование поселений  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Содержание домашних животных  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  | 32 | 32 | 1 | 0 | 0 | 31 | 0 |
| Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок  | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Содержание транспортной инфраструктуры  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения  | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Инфраструктура связи  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Качество товаров. Защита прав потребителей  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Предприятия общественного питания  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  | 12 | 12 | 3 | 1 | 0 | 8 | 0 |
| Приватизация земельных участков  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Охрана и использование водных ресурсов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Охрана и защита лесов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Отлов животных  | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 |
| Содержание животных  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Регулирование численности животных  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Запросы архивных данных  | 15 | 15 | 0 | 12 | 1 | 2 | 0 |
|  Реклама (за исключением рекламы в СМИ)  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)  | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы  | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Факты противоправного поведения сотрудников  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)  | 58 | 58 | 1 | 0 | 0 | 57 | 0 |
| Охрана общественного порядка  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Противодействие преступности  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок  | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| Паспортная система  | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Безопасность личности  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Конфликты на бытовой почве  | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Исполнение судебных решений  | 7 | 7 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Деятельность судебных приставов  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
|  Право на наследство  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Вопросы частного домовладения  | 8 | 8 | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 12 | 12 | 1 | 0 | 0 | 11 | 0 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях  | 15 | 15 | 1 | 0 | 0 | 14 | 0 |
|  Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  | 5 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб  | 7 | 7 | 1 | 0 | 0 | 6 | 0 |
|  Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта  | 31 | 31 | 1 | 0 | 0 | 30 | 0 |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, ижд) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Перебои в электроснабжении  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Перебои в водоснабжении  | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 |
| Перебои в водоотведении и канализовании  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  Ремонт и эксплуатация ливневой канализации  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения  | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами  | 5 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы  | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью  | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 139 | 136 | 10 | 3 | 0 | 123 | 0 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 68 | 68 | 5 | 3 | 0 | 60 | 0 |
| Капитальный ремонт общего имущества  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы  | 5 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Нежилые помещения  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого  | 1402 | 1376 | 406 | 85 | 19 | 859 | 7 |

Проведенный анализ тематики обращений показал, что основные вопросы, волнующие жителей Волгограда в 2021 году, касались коммунального хозяйства, благоустройства, ремонта дорог, а так же реализации мер социальной поддержки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о количестве поступивших обращений по темам и территориальной принадлежности заявителей за 2021год

|  Вопросы | Район |
| --- | --- |
| Ворошиловский район | Дзержинский район | Кировский район | Красноармейский район | Краснооктябрьский район | Советский район | Тракторозаводский район | Центральный район | Иногородний | Не определен | Всего |
| Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
|  Права и свободы человека и гражданина |   | 1 |   | 3 |   | 1 | 4 |   |   | 157 | 166 |
| Муниципальные нормативные правовые акты |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | 1 |   |   |   |   |   | 5 |   |   |   | 6 |
| Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации |   | 2 |   |   |   |   | 2 |   |   | 1 | 5 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 4 |   |   |   |   |   | 9 |   |   |   | 13 |
| Общественные и религиозные объединения |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
|  Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи |   |   |   | 1 | 1 |   | 2 | 4 |   |   | 8 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 3 |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 3 | 7 |
| Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физикогеографических объектов |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
|  Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Неполучение ответа на обращение |   |   |   |   |   |   |   | 2 | 1 |   | 3 |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 4 |   |   | 1 | 1 |   |   | 16 |   |   | 22 |
|  Обращения, не поддающиеся прочтению |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 2 |
| Прекращение рассмотрения обращения | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 3 |
|  Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 2 | 10 |   | 5 | 6 | 4 | 12 | 1 | 1 | 11 | 52 |
| Подарки, книги, фотографии, автографы |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 |   | 3 |
| Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 2 |
|  Привлечение к административной ответственности |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   |   |   | 2 |
| Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
|  Награждение государственными наградами |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Алиментные обязательства членов семьи |   |   |   |   |   | 5 |   |   | 1 |   | 6 |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |   |   |   |   |   | 3 |   |   |   |   | 3 |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 3 |
| Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |   |   | 2 |   | 1 |   |   |   | 2 | 6 |
| Выплата заработной платы |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 |
|  Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
|  Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Трудовой стаж и трудовые книжки |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ) |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Пенсии (за исключением международного сотрудничества) |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Назначение пенсии |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   | 2 |
| Перерасчет размеров пенсий | 3 | 2 |   |   | 2 | 1 | 2 |   | 1 |   | 11 |
|  других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 | 1 |   | 2 | 1 | 7 | 2 | 2 |   | 2 | 19 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, мало | 6 | 2 | 2 | 6 | 5 | 20 | 7 | 3 | 3 | 2 | 56 |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов |   | 1 |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   | 3 |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов |   | 3 |   | 3 |   | 7 |   |   | 7 | 1 | 21 |
|  Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта |   |   |   | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   | 9 |
| Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) |   | 1 |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 2 |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров |   |   |   | 2 |   | 1 | 1 |   |   |   | 4 |
|  Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
|  Образование (за исключением международного сотрудничества) |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Поступление в образовательные организации | 3 |   | 1 |   |   | 8 |   |   |   | 1 | 13 |
| Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
|  Питание обучающихся |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 | 2 |
| Условия проведения образовательного процесса |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 | 1 | 3 |
| основное общее образование |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Культурно-досуговая деятельность обучающихся |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Проведение общественных мероприятий | 44 | 1 |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 46 |
| Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры |   |   |   |   | 1 |   | 3 |   | 1 | 5 | 10 |
|  Популяризация и пропаганда культуры и искусства |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Охрана здоровья |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 3 |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 1 | 2 | 1 |   |   | 2 |   |   | 1 |   | 7 |
| Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Развитие здравоохранения |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |   |   | 2 |
| Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях |   |   |   |   |   |   |   |   | 16 |   | 16 |
| Лекарственное обеспечение | 1 | 1 | 1 |   |   | 2 |   | 1 | 2 |   | 8 |
|  медицинская помощь и лечение |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 |   |   |   | 3 |
| Меры социальной поддержки медицинских работников |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 2 |
| Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 2 |
| Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств) |   |   |   |   |   | 5 |   |   |   |   | 5 |
| Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный) |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
|  Страхование жизни |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Кредитные потребительские кооперативы |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 | 1 | 5 |
| Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Проведение банковских операций по вкладам |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Вопросы заемщиков и кредиторов |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Деятельность в сфере промышленности |   |   |   |   |   |   | 5 |   |   |   | 5 |
| Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Согласование строительства |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   | 2 |
| Жилищное строительство |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
|  Строительство и реконструкция дорог | 2 |   |   |   |   | 3 | 3 |   |   |   | 8 |
|  Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   | 3 |
| Комплексное благоустройство | 5 | 7 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 6 | 43 |
| Уличное освещение | 8 | 4 | 2 |   |   | 2 | 3 |   |   | 3 | 22 |
| Озеленение | 1 | 3 |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 1 | 1 |   | 3 | 2 |   | 3 |   | 3 | 14 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 |   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 17 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 8 | 17 | 13 | 5 | 10 | 10 | 11 | 4 |   | 8 | 86 |
| Водоснабжение поселений |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Канализование поселений |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   | 1 | 4 |
|  Содержание домашних животных |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки |   | 8 | 2 | 2 | 3 | 6 | 7 | 2 |   | 2 | 32 |
|  Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок |   |   |   |   |   |   | 3 |   |   |   | 3 |
| Содержание транспортной инфраструктуры |   | 2 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 3 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
|  О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок |   |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   | 2 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 | 2 |   |   |   | 3 | 2 | 2 |   | 2 | 12 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   | 4 |
| Инфраструктура связи |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
|  Качество товаров. Защита прав потребителей |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |   |   | 2 |
| Предприятия общественного питания |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
|  Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |   |   | 3 | 3 | 5 |   |   |   |   | 12 |
| Приватизация земельных участков |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 |
| Охрана и использование водных ресурсов |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Охрана и защита лесов |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Отлов животных |   | 1 | 2 | 1 | 1 |   |   | 1 |   |   | 6 |
| Содержание животных |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Регулирование численности животных |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Запросы архивных данных | 1 |   | 3 |   | 1 | 4 | 4 |   |   | 2 | 15 |
| Реклама (за исключением рекламы в СМИ) |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 | 2 |
| Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 | 2 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) |   |   | 1 |   | 1 |   |   | 1 | 2 |   | 5 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 |
| Факты противоправного поведения сотрудников |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
|  Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 58 | 58 |
| Охрана общественного порядка |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   | 2 |
| Противодействие преступности |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
|  Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок |   | 3 |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 5 |
| Паспортная система |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 3 |
| Безопасность личности |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   | 2 |
| Конфликты на бытовой почве |   | 1 |   | 2 |   |   |   |   |   |   | 3 |
|  Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |
| Исполнение судебных решений | 1 |   | 4 | 1 |   | 1 |   |   |   |   | 7 |
| Деятельность судебных приставов |   |   |   |   | 1 |   | 1 | 1 | 1 |   | 4 |
| Право на наследство |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Вопросы частного домовладения | 2 | 1 |   | 1 | 2 | 1 |   |   | 1 |   | 8 |
|  Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |   | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 |   |   |   |   | 12 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 |   | 1 |   | 15 |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения |   |   |   |   |   |   | 3 |   |   |   | 3 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |   |   |   | 1 |   | 3 |   |   |   | 5 |
|  Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |   |   | 2 |   | 1 |   |   | 1 | 1 | 6 |
|  Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 | 6 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 |   |   | 28 |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Перебои в электроснабжении |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   |   | 1 | 3 |
| Перебои в водоснабжении |   |   | 1 |   |   | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| Перебои в водоотведении и канализовании |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 1 |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 2 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения |   |   |   | 3 |   | 2 |   |   |   |   | 5 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами |   | 2 |   | 2 |   |   |   | 1 |   |   | 5 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 | 1 |   |   | 2 | 1 |   | 1 |   | 1 | 7 |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |   |   | 1 | 1 |   | 3 |   |   | 1 | 7 |
| (Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 14 | 15 | 11 | 14 | 11 | 43 | 12 | 21 | 1 | 7 | 137 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 5 | 12 | 9 | 7 | 6 | 2 | 15 | 9 |   | 14 | 67 |
| Капитальный ремонт общего имущества |   |   |   | 1 |   |   | 3 |   |   |   | 4 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы |   |   |   |   | 1 | 2 | 1 |   | 1 |   | 5 |
| Нежилые помещения |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Итого | 140 | 131 | 77 | 108 | 99 | 192 | 167 | 97 | 68 | 323 | 1402 |

 |

Организация и проведение личных приемов граждан

Приём избирателей по личным вопросам руководством Волгоградской городской Думы осуществляется ежемесячно в соответствии с графиком приёма, который формируетсядо 25 числа каждого месяца.

График приёма избирателей публикуется в газете «Городские вести», размещается на официальном сайте Волгоградской городской Думы и на стенде в здании Волгоградской городской Думы.

В первый рабочий день каждого месяца осуществляется предварительная запись жителей города на приём граждан по личным вопросам.

За истекший период 2021 года председателем Волгоградской городской Думы, первым заместителем председателя, заместителем председателя было проведено 16 приёмов избирателей, принято 34 человека. С учетом создавшейся эпидемиологической ситуации приёмы проводились удалённо, посредством телефонной связи.

Депутаты Волгоградской городской Думы проводят прием граждан в общественных приемных, которые расположены во всех районах города. Всего работает 42 приемных. Для удобства избирателей города Волгограда на официальном сайте Волгоградской городской Думы (<http://www.volgsovet.ru/>) создана специальная система поиска «Ваш депутат», позволяющая гражданину по названию улицы и номеру дома определить номер избирательного округа, фамилию, имя, отчество депутата, а также ознакомится с адресом и графиком работы общественной приемной депутата.

Оксана Михайловна Улановская

33 26 90

17 35