Анализ обращений граждан в Волгоградскую городскую Думу по темам вопросов

за период с 01.01.2014 по 31.12.2014

| Темы вопросов граждан в обращениях | Всего поступило | Исполнено | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | в том числе | | | | |
| Удовлетворено | Отклонено | Разъяснено | Рассмотрено | Направлено на рассмотрение по компетенции |
| Аренда земли | 10 | 10 | 0 | 0 | 4 | 3 | 3 |
| Аренда помещений | 34 | 34 | 0 | 1 | 17 | 10 | 6 |
| Благоустройство | 482 | 479 | 17 | 2 | 181 | 196 | 83 |
| Водоснабжение | 123 | 123 | 10 | 0 | 33 | 52 | 28 |
| Вопросы культуры | 246 | 238 | 3 | 0 | 137 | 89 | 9 |
| Воспитание и обучение детей, подростков | 247 | 245 | 8 | 0 | 116 | 96 | 25 |
| Газификация | 38 | 38 | 1 | 0 | 18 | 13 | 6 |
| Гаражи | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Городское хозяйство | 920 | 914 | 15 | 0 | 310 | 443 | 146 |
| Другие вопросы | 535 | 529 | 65 | 0 | 166 | 257 | 40 |
| Жилищное хозяйство | 231 | 229 | 5 | 0 | 102 | 93 | 29 |
| Жилищные субсидии | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Здравоохранение | 126 | 126 | 4 | 0 | 54 | 52 | 16 |
| Землепользование | 237 | 237 | 2 | 0 | 85 | 91 | 59 |
| Индивидуальное жилищное строительство | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Ипотечное кредитование | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Коммунальное хозяйство | 769 | 769 | 24 | 0 | 285 | 328 | 132 |
| Льготный проезд в городском транспорте | 12 | 12 | 0 | 0 | 6 | 3 | 3 |
| Материальная помощь | 12742 | 12696 | 11543 | 166 | 579 | 322 | 85 |
| Наказы | 463 | 447 | 410 | 11 | 8 | 18 | 0 |
| Налог на имущество физ. лиц | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| Обеспечение законности и охраны правопорядка | 87 | 86 | 2 | 1 | 27 | 44 | 12 |
| Образование | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Оплата коммунальных услуг | 225 | 225 | 2 | 1 | 114 | 74 | 34 |
| Оплата, организация и охрана труда | 16 | 16 | 0 | 0 | 6 | 8 | 2 |
| Освещение | 58 | 58 | 1 | 0 | 17 | 20 | 20 |
| Отопление | 117 | 117 | 7 | 0 | 34 | 44 | 32 |
| Паспортизация и прописка, гражданство | 13 | 13 | 0 | 0 | 9 | 4 | 0 |
| Получение архивных документов | 62 | 62 | 22 | 0 | 7 | 31 | 2 |
| Предоставление жилья | 421 | 417 | 1 | 1 | 212 | 135 | 68 |
| Предпринимательство | 38 | 38 | 0 | 0 | 28 | 10 | 0 |
| Приватизация | 25 | 25 | 1 | 1 | 14 | 7 | 2 |
| Присвоение звания "Ветеран труда Волгограда" | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Работа пассажирского транспорта | 43 | 43 | 3 | 0 | 6 | 16 | 18 |
| Ремонт дорог, мостов | 230 | 230 | 1 | 0 | 66 | 76 | 87 |
| Ремонт кровли | 95 | 95 | 3 | 0 | 42 | 35 | 15 |
| Ремонт муниципального жилья | 12 | 12 | 1 | 0 | 4 | 5 | 2 |
| Снос ветхого жилья | 11 | 11 | 0 | 0 | 10 | 1 | 0 |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением | 9 | 9 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 |
| Соцобеспечение | 256 | 255 | 7 | 2 | 93 | 97 | 56 |
| Справочные вопросы | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Строительство | 80 | 80 | 0 | 0 | 30 | 32 | 18 |
| Строительство и переделки в строительстве | 22 | 22 | 0 | 0 | 5 | 0 | 17 |
| Субсидии на оплату коммунальных услуг | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Судебные вопросы и административные нарушения | 120 | 119 | 1 | 0 | 48 | 45 | 25 |
| Территориальное общественное самоуправление (ТОС) | 81 | 80 | 31 | 1 | 11 | 34 | 3 |
| Торговля и общепит | 97 | 97 | 0 | 3 | 30 | 46 | 18 |
| Транспорт | 23 | 23 | 0 | 0 | 12 | 8 | 3 |
| Трудовые споры | 11 | 11 | 0 | 0 | 3 | 6 | 2 |
| Трудоустройство | 39 | 39 | 0 | 0 | 16 | 19 | 4 |
| ТСЖ | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Улучшение жилищных условий | 469 | 464 | 2 | 0 | 189 | 199 | 74 |
| Установка квартирных телефонов | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Физкультура и спорт | 14 | 14 | 1 | 0 | 4 | 4 | 5 |
| Школьное образование | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Экология | 36 | 36 | 1 | 0 | 10 | 17 | 8 |
| Итого | 19955 | 19853 | 12194 | 190 | 3160 | 3097 | 1210 |